

# ВАЖЛИВО

Звільнені з полону військовослужбовці мають право на звільнення з військової служби.

Для звільнення з військової служби після полону військовослужбовець повинен подати рапорт на ім'я командира військової частини, в якій він проходить службу. У рапорті необхідно вказати підставу для звільнення - факт перебування у полоні.

Звільнені з полону військовослужбовці мають право на додаткову відпустку тривалістю 90 календарних днів із збереженням грошового забезпечення.

Ця відпустка не підлягає поділу на частини та є обов'язковою для надання за бажанням військовослужбовця, за винятком тих, хто вирішив звільнитися з військової служби після полону.

Звільнені з полону військовослужбовці мають право на безкоштовне відновлення паспорту громадянина України.

З 15 квітня 2025 року набули чинності зміни до Закону України "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус", які звільняють від сплати адміністративного збору за оформлення паспорта громадянина України.

Для звільнення від сплати необхідна виписка з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України. Виписка дійсна лише із зазначеною датою в графі "Дата звільнення".

## ПОТРІБНА ДОПОМОГА?

### ЗВ'ЯЖИСЯ З НАМИ:



Центральне управління  
цивільно-військового співробітництва  
Генерального Штабу Збройних Сил України

**НА ЗВ'ЯЗКУ** - інформаційна платформа для захисників, захисниць та їхніх родин.

**100+**

надавачів послуг

**1000+**

локацій на мапі

**4**

етапи перевірки  
послуг

Переходьте на веб-сайт відсканувавши QR-код:

Також, з нами можна зв'язатися:

E-mail:

cimicj9@post.mil.gov.ua

nazviazku@nazviazku.zsu.gov.ua

Facebook:

Цивільно-військове співробітництво - CIMIC nazviazku.zsu.gov.ua



Щ Збройні Сили  
України

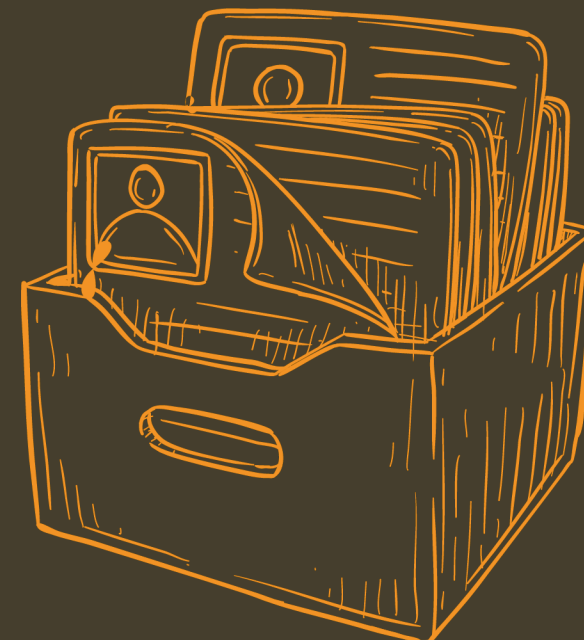
Щ Збройні Сили  
України



Центральне управління  
цивільно-військового співробітництва  
Генерального Штабу Збройних Сил України

## ВІДНОВЛЕННЯ ДОКУМЕНТІВ

### ЗВІЛЬНЕНИМ З ПОЛОНУ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯМ



# ПАСПОРТ ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ

Для відновлення паспорту громадянина України, зверніться до:

1. Найближчого підрозділу ДМС України;
2. Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП);
3. Центру обслуговування громадян "Паспортний сервіс".

Особам, які були позбавлені свободи через збройну агресію проти України, **оплата не стягується, якщо вони подають заяву на оформлення паспорта протягом року з дня звільнення**. Для підтвердження звільнення від оплати, потрібна виписка з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України (далі \*Виписка). Виписка дійсна лише із зазначеною датою в графі "Дата звільнення".

**Термін надання послуги:** 3 робочі дні;

**Вартість:** безкоштовно;

ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ:

\*Виписка надається після засідання комісії, термін видачі різний.

# ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ПОДАТКОВИЙ НОМЕР (РНОКПП)

Відновлюється у найближчому відділенні Державної податкової служби України, після відновлення Паспорту Громадянина України.

**Потрібно мати такі документи:**

- паспорт Громадянина України\інший документ здатний засвідчити особу;
- заява на видачу дубліката.

**Термін надання послуги:** 1-10 днів;

**Вартість:** безкоштовно;

ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ:

# ПОСВІДЧЕННЯ ТА СТАТУС УБД

Для відновлення посвідчення УБД необхідно звернутися до служби персоналу твоєї військової частини із відповідним рапортом чи у ТЦК та СП за місцем реєстрації.

**Потрібно мати такі документи:**

- рапорт;
- копію паспорта громадянина України (ID-картки);
- дві кольорові фотографії розміром 3 × 4 см на матовому папері, зображення обличчя має займати 65-70 % фотокартки.

**Термін надання послуги:** 1-2 міс.;

**Вартість:** безкоштовно;

ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ:

# ВІЙСЬКОВИЙ КВИТОК, ПОСВІДЧЕННЯ ОФІЦЕРА

Зверніться до безпосереднього командира з рапортом про втрату військово-облікового документу. Вкажи обставини втрати.

З приводу втрати командир військової частини має призначити службове розслідування.

Після проведення службового розслідування у військовій частині мають зібрати пакет документів:

- заява/рапорт, у якій вказано обставини втрати військового квитка та прохання про повторну його видачу;
- паспорт;
- матове фото 3 × 4 см без куточка;
- витяг з наказу про результати службового розслідування (якщо документ втрачено).

Зазначений пакет документів необхідно направити до ТЦК та СП, де ти стоїш на обліку. Тільки начальник ТЦК та СП уповноважений повторно видати військовий квиток або ж посвідчення офіцера.

ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ:

# ПОСВІДЧЕННЯ ВОДІЯ

Відновити посвідчення водія можна в будь-якому сервісному центрі МВС або онлайн через Електронний кабінет водія самостійно.

**Потрібно мати такі документи:**

- паспорт Громадянина України;
- ідентифікаційний код.

**Термін надання послуги:** Протягом робочого дня;

ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ:

# БАНКІВСЬКА КАРТКА

Відновити банківську карту можна у найближчому відділенні вашого банку, або у реабілітаційних закладах з допомогою мобільної групи банку (за наявності).

**Потрібно мати такі документи:**

- паспорт Громадянина України;
- ідентифікаційний код.

**Термін надання послуги:** Протягом робочого дня;

**Вартість:** безкоштовно;

# SIM-КАРТА

Військовослужбовець має змогу відновити втрачену SIM-карту подавши відповідну заяву через Національне інформаційне бюро.

**Бланк заяви надається;**

**Термін надання послуги:** 7 днів;

**Вартість:** безкоштовно.