

Інформаційно-аналітична довідка розгляду звернень громадян, що надійшли до Чугуївської міської військової адміністрації у 1 кварталі 2025 року

За звітний період надано **967** громадянам інформаційно-консультаційні послуги за телефоном або особисто, розглянуто **386** письмових звернень громадян, в яких звернулися **596** мешканців громади.

За формою надходження отримано



За категоріями авторів



ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН



Розглянуто позитивно

257 Вирішено по суті, надано допомогу або прийнято відповідні рішення

Надано роз'яснення

68 Мешканцям надано вичерпні відповіді з правовими або процедурними поясненнями

Взято до відома

2 Питання не вимагають реагування

Відмовлено у задоволенні

5 Не відповідали вимогам законодавства або подані не за належністю

Повернуто авторові

3 Подані з порушеннями ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"

Не підлягає розгляду

2 Подані з порушенням ст. 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"

ПИТАННЯ У ЗВЕРНЕННЯХ

106

СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

забезпечення гуманітарною допомогою, надання матеріальної допомоги на прожиття, виплата у зв'язку з добровільною військовою службою за контрактом, встановлення факту здійснення постійного догляду, виплати ВПО

МЕДИЦИНА ТА ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

надання медичних послуг населенню, отримання безкоштовних ліків, надання матеріальної допомоги на лікування тяжких хвороб та мешканцям, що отримали поранення під час обстрілів

60

КОМУНАЛЬНЕ ГОСПОДАРСТВО

ремонт покрівлі та будинків, ремонт доріг, відновлення вуличного освітлення, водопостачання та тепlopостачання, вивіз твердих побутових відходів, захист від агресивних безпритульних тварин, проведення перерахунку та незгода з тарифами на житлово-комунальні послуги, видача будівельних матеріалів та ремонт житла після ракетних обстрілів

АГРАРНА ПОЛІТИКА І ЗЕМЕЛЬНІ ВІДНОСИНИ

комісійне обстеження земельних ділянок, приватизація землі та межовий спір

40

ЖИТЛОВА ПОЛІТИКА

видача документів на житло, взяття на облік ВПО, видача довідок про прийняття участі у приватизації житла та перебування особи на квартирному обліку, отримання позачергового житла УБД

Є ВІДНОВЛЕННЯ

питання виплат на відновлення пошкодженого майна за рішенням комісії

8

ЕКОЛОГІЯ ТА ПРИРОДНІ РЕСУРСИ

санітарна обрізка та видалення аварійних дерев, ліквідація стихійних сміттєзвалищ, діяльність полігону твердих побутових відходів

ДІЯЛЬНІСТЬ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

надання копій документів, надання довідок невідновленого зразка, засвідчення довідок, наданих вуличними та головами ОСББ тощо

4

ОСВІТА

незгода з закриттям ліцею №7

119

5

9

25